

PROJETO PEDAGÓGICO

INSTITUIÇÃO DE ENSINO	
NOME:	CURSOS VIRTUAIS LTDA
CNPJ:	08.179.401/0001-62
REGISTRO ABED:	7734 - CATEGORIA INSTITUCIONAL

CURSO	
NOME:	LOGÍSTICA
MODALIDADE:	LIVRE

Metodologia: O conteúdo do curso é disponibilizado ao aluno para estudo em uma interface diagramada de fácil navegação chamada de Sala de Aula Virtual. O acesso ao material é bastante intuitivo e proporciona uma experiência de interatividade no processo de aprendizagem a distância.

Sincronicidade: os cursos/eventos são caracterizados como síncronos, a partir do momento da inscrição, com a indicação por parte do aluno, da data que iniciará, tendo em vista que passa a ter data de início e término definidas.

Tutoria e Formas de Interação: Os cursos recebem suporte de uma tutoria especificamente designada. A interação é realizada online por meio do sistema de Sala de Aula Virtual. A tutoria consiste na assistência didática, compartilhamento de informações, troca de experiências visando o melhor aproveitamento dos conteúdos estudados. A interação entre tutores, estudantes e administração do curso é online.

Avaliação/Certificação: A avaliação é quantitativa e interpretativa. A geração do certificado eletrônico é condicionada à verificação de aproveitamento mínimo de 60% (sessenta por cento) nas atividades da avaliação final. Todos os cursos contam com ferramenta de avaliação de conteúdo (aprendizagem) correspondente à carga horária certificada.

Organização curricular: Os programas apresentam organização curricular elaborada a partir de projetos pedagógicos específicos por uma equipe pedagógica multidisciplinar, que acompanha toda a concepção dos conteúdos.

Tecnologia de EAD/e-learning: Após a elaboração dos conteúdos é realizada a migração para a Sala de Aula Virtual, que é um ambiente de aprendizagem online otimizado para EAD.

Materiais Didáticos: O conteúdo programático é lastreados em materiais didáticos atualizados. Dentre as ferramentas de aprendizagem além do material de estudo estão a avaliação final, grupo de estudos interativo com professor e sistema de anotações pessoais sobre o curso.

Interação e Suporte Administrativo: Os programas de formação contam – além do suporte de tutoria – com uma infraestrutura de apoio que prevê a interação entre alunos e alunos; alunos e professores/tutores; e alunos e pessoal de apoio administrativo. Essa interação é garantida por meios eletrônicos e/ou por meio telefônico, conforme o caso. A Sala de Aula Virtual utilizada pela CURSOS VIRTUAIS LTDA é uma plataforma proprietária, desenvolvida e atualizada permanentemente.

Sobre a Instituição de Ensino: A CURSOS VIRTUAIS LTDA é uma empresa de educação a distância tradicional. Iniciamos nossas atividades em 2006 e contamos com mais de 350 mil alunos matriculados em diversos cursos. Além disso, somos associados da ABED - Associação Brasileira de Educação a Distância. Somos uma empresa de educação legalmente constituída inscrita no CNPJ 08.179.401/0001-62 e que atua com a idoneidade e credibilidade servindo diversos órgãos públicos e empresas privadas, além de milhares de profissionais, servidores públicos, estudantes e professores de todo o país.

ESTRUTURA DO CURSO - COMPONENTES CURRICULARES

TÍTULO DO PROGRAMA: Logística

OBJETIVOS ESPECÍFICOS: Proporcionar ao aluno uma visão abrangente sobre os temas do conteúdo programático.

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO:

O que é Logística?

Logística e o mercado de trabalho na área

A logística e seus conceitos

A Logística nas Empresas

Atividades primárias da logística

Atividades de Apoio

Logística e suas inter-relações com os o setor de compras e armazenagem

Logística e suas inter-relações com os o setor de movimentação e planejamento e programação

Logística e distribuição dos produtos

Vantagens na utilização de Canais de Distribuição

Os intermediários e suas funções

As principais funções de um intermediário

Outras Funções dos Intermediários

Os atacadistas e suas funções

Os varejistas e suas funções

Os canais de distribuição dos produtos

O Papel dos Intermediários nos Canais de distribuição dos produtos

Os Tipos de Canais de Distribuição dos Produtos

1o Canal - Fabricante/Consumidor

2o Canal - Fabricante/Varejista/Consumidor

3o Canal - Fabricante/Atacadista/Varejista/Consumidor

4o Canal - Fabricante/Agente/Varejista/Consumidor

5o Canal - Fabricante/Agente/Atacadista/Varejista/Consumidor

A escolha do Canal de Distribuição dos Produtos

Os diferentes tipos de distribuição de produtos

A Distribuição Intensiva

A Distribuição Seletiva

A Distribuição Exclusiva

Os Sistemas de Canais de Distribuição dos Produtos Vertical / Horizontal

Os Sistemas Verticais de Marketing

Os Sistemas Horizontais de Marketing

As pesquisas de Serviço e Satisfação do Cliente

A Evolução do Conceito de Logística

A Definição de Logística Empresarial

A Importância da Logística Empresarial

Atividade Logística

Atividades Logísticas na Empresa

Exemplos de Processos de uma Cadeia Logística

Cadeia de suprimentos

Gestão da cadeia de suprimentos

Evolução da Gestão da Cadeia Logística

Integração da Logística na Cadeia de Suprimentos

Supply Chain Drivers

Produção

Estoques

Localização

Transporte

Informação

Decisões em logística
Gerenciamento Estratégico
Gerenciamento Tático
Gerenciamento Operacional
Estratégia Logística versus Logística Estratégica
Auditoria Logística
Indicadores de Desempenho
Implementação de um Departamento Logístico
Serviços e Valor Agregado
Cadeia de valor
Atividades de Apoio ou de Suporte
Escopo da Cadeia de Valor
Administração de estoques
Previsão de Demanda
Classificação de Estoques
Vantagens na Utilização dos Estoques
Desvantagens na Existência de Estoques
Logística reversa
Atividades Típicas do Processo Logístico Reverso
Pós-Venda
Pós-Consumo
O que é Produção Limpa?
Comércio eletrônico (e-Commerce)
Modelo Integrado do Comércio eletrônico
Segurança no serviço logístico
Diferença entre logística e segurança
Gestão de custos e riscos na cadeia de suprimentos
Centro de distribuição (CD)
Vantagens de um CD
Aspectos importantes e condicionantes na escolha de um CD
Como melhorar um Centro de Distribuição?
Nível de serviço
Restrições
Quantidade única de encomenda
Sistemas de procura dependente: planejamento das necessidades de materiais (MRP)
Estoque em processo de fabricação e Just-in-Time
Sistemas de distribuição de estoques
Sistemas de distribuição Push vs Pull
Planejamento das necessidades de distribuição (DRP)
Qualidade
Mensuração da Qualidade
Indicadores estratégicos
Gestão da qualidade total
Serviços de segurança de Cadeia Logística (SCSS)
Respostas comentadas dos exercícios
A logística antes de 1950
A logística entre 1950 e 1980
A logística entre 1980 e 2000
O conceito atual da logística
Administração de materiais
Processamento de pedidos
Administração de estoque
Mecanismos de análise de estoque
Métodos de previsão de demanda
Controle de estoque
Custos de estoque
Métodos de avaliação de estoque
Administração de armazém
Administração de transporte
Histórico e evolução da logística
Missão e áreas de abrangência da logística empresarial

Atividades logísticas
Atividades primárias
Atividades de apoio
Atividades de interface
Distribuição física
Otimização em sistemas logísticos
Logística reversa
Processos e características da logística reversa
Produtos e contribuições da logística reversa
Logística reversa como estratégia de otimização em sistemas logísticos
Logística verde ou logística ecológica
Diferenças entre logística reversa e logística verde
Conceito e finalidade da logística verde
Operações da logística verde
Áreas de atuação e legislação específica
Logística verde como estratégia para sustentabilidade e sucesso empresarial
Definição de sustentabilidade empresarial
Estudo de caso
Resoluções do CONAMA
Transporte e logística - principais características
Introdução e conceitos de transporte e logística
Logística, logística reversa e modais
Transportes
Principais meios de transporte
Transporte rodoviário, leis, classificações e frotas
Transporte ferroviário e suas características
Transporte aéreo e fluvial
Engenharia de tráfego
Estudo das características para projetos de tráfego
Conhecimentos básicos para projeto
Transporte urbano
Sinalizações e classificações
Obras, vias e acidentes
Transporte urbano e público