

PROJETO PEDAGÓGICO

INSTITUIÇÃO DE ENSINO	
NOME:	CURSOS VIRTUAIS LTDA
CNPJ:	08.179.401/0001-62
REGISTRO ABED:	7734 - CATEGORIA INSTITUCIONAL

CURSO	
NOME:	CAMAREIRA
MODALIDADE:	LIVRE

Metodologia: O conteúdo do curso é disponibilizado ao aluno para estudo em uma interface diagramada de fácil navegação chamada de Sala de Aula Virtual. O acesso ao material é bastante intuitivo e proporciona uma experiência de interatividade no processo de aprendizagem a distância.

Sincronicidade: os cursos/eventos são caracterizados como síncronos, a partir do momento da inscrição, com a indicação por parte do aluno, da data que iniciará, tendo em vista que passa a ter data de início e término definidas.

Tutoria e Formas de Interação: Os cursos recebem suporte de uma tutoria especificamente designada. A interação é realizada online por meio do sistema de Sala de Aula Virtual. A tutoria consiste na assistência didática, compartilhamento de informações, troca de experiências visando o melhor aproveitamento dos conteúdos estudados. A interação entre tutores, estudantes e administração do curso é online.

Avaliação/Certificação: A avaliação é quantitativa e interpretativa. A geração do certificado eletrônico é condicionada à verificação de aproveitamento mínimo de 60% (sessenta por cento) nas atividades da avaliação final. Todos os cursos contam com ferramenta de avaliação de conteúdo (aprendizagem) correspondente à carga horária certificada.

Organização curricular: Os programas apresentam organização curricular elaborada a partir de projetos pedagógicos específicos por uma equipe pedagógica multidisciplinar, que acompanha toda a concepção dos conteúdos.

Tecnologia de EAD/e-learning: Após a elaboração dos conteúdos é realizada a migração para a Sala de Aula Virtual, que é um ambiente de aprendizagem online otimizado para EAD.

Materiais Didáticos: O conteúdo programático é lastreados em materiais didáticos atualizados. Dentre as ferramentas de aprendizagem além do material de estudo estão a avaliação final, grupo de estudos interativo com professor e sistema de anotações pessoais sobre o curso.

Interação e Suporte Administrativo: Os programas de formação contam – além do suporte de tutoria - com uma infraestrutura de apoio que prevê a interação entre alunos e alunos; alunos e professores/tutores; e alunos e pessoal de apoio administrativo. Essa interação é garantida por meios eletrônicos e/ou por meio telefônico, conforme o caso. A Sala de Aula Virtual utilizada pela CURSOS VIRTUAIS LTDA é uma plataforma proprietária, desenvolvida e atualizada permanentemente.

Sobre a Instituição de Ensino: A CURSOS VIRTUAIS LTDA é uma empresa de educação a distância tradicional. Iniciamos nossas atividades em 2006 e contamos com mais de 350 mil alunos matriculados em diversos cursos. Além disso, somos associados da ABED - Associação Brasileira de Educação a Distância. Somos uma empresa de educação legalmente constituída inscrita no CNPJ 08.179.401/0001-62 e que atua com a idoneidade e credibilidade servindo diversos órgãos públicos e empresas privadas, além de milhares de profissionais, servidores públicos, estudantes e professores de todo o país.

ESTRUTURA DO CURSO - COMPONENTES CURRICULARES

TÍTULO DO PROGRAMA: Camareira

OBJETIVOS ESPECÍFICOS: Proporcionar ao aluno uma visão abrangente sobre os temas do conteúdo programático.

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO:

As viagens e a hotelaria
As primeiras hospedarias
A modernização da hotelaria
Surgimento da hotelaria no Brasil
Classificação dos meios de hospedagem
O sistema de classificação
Hotel
Hotel-fazenda
Resort
Hotel histórico
Pousada
Flat ou apart-hotel
Cama e café
A história da ocupação de camareira
A evolução da hospedagem na história
A comunicação na ocupação de camareira
Gestos e expressões na comunicação
Semelhanças e diferenças entre o inglês e a nossa língua
O uso de inglês no cotidiano da camareira
Como estabelecer contatos em inglês
O campo de atuação da camareira
A importância do hóspede para a hotelaria
O trabalho doméstico e o da camareira
Quem são os profissionais do setor de governança
Normas e procedimentos
Atitudes desejáveis no ambiente de trabalho
Conhecimentos específicos da camareira
Livro ou relatório de ocorrências
Relatório de arrumação
Ordem de serviço (OS)
Check-list do minibar
Formulário de achados e perdidos
Tipos de aposento
A preservação da saúde e os cuidados com a postura
Arrumação e limpeza diárias
Entrando no quarto
Checagem pré-limpeza e arrumação
Recursos para limpeza dos aposentos
Limpando o banheiro
Limpando o quarto
Limpeza de outras áreas
Cuidados com o enxoval
Arrumação das camas
Situações emergenciais e constrangedoras
Assédio sexual e assédio moral
Ética no trabalho
Trabalho feminino ou masculino?
Revisando seus conhecimentos
O importante é não ficar parado
Prepare-se para o mercado de trabalho
Trabalho autônomo
Arrumação completa dos quartos passo a passo